

# Nutzungsbedingungen zur Nutzung der "Protect & Connect" Plattform

(Stand 15.04.2024)

You can find a convenience translation to English below

## Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen ("**Nutzungsbedingungen**") gelten für den Zugang zu und die Nutzung der Plattform "Protect & Connect" ("**Plattform**") und damit verbundenen Dienste ("**Dienste**"), die von der INSRD GmbH, Gabriele-Tergit-Promenade 21, 10963 Berlin („**INSRD**") zur Verfügung gestellt werden.

Die Plattform steht registrierten Nutzern – Unternehmen wie z.B. juristischen Personen, Personengesellschaften, Kaufleuten ("**Nutzer**") – gemäß diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

Um auf die Dienstleistungen zuzugreifen oder sie zu nutzen, muss der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zustimmen; tut er dies nicht, darf er die Plattform und Dienste nicht nutzen oder darauf zugreifen.

## Dienste

Auf der Plattform werden unter anderem folgende Dienste angeboten:

- Die Profilverwaltung;
- die digitale Kommunikation mit INSRD Brokern;
- der Zugriff auf verwaltete Versicherungsdokumente;
- weitere digitale Services.

Die Aufzählung ist nicht abschließend; INSRD behält sich die Änderung oder Streichung von Funktionen vor.

INSRD stellt die Plattform kostenfrei zur Verfügung.

## Konto und Registrierung

Der Nutzer muss ein Konto registrieren, um auf alle oder einen Teil der Dienste zugreifen und diese nutzen zu können. Unter Umständen erhalten interessierte Nutzer zunächst einen Registrierungslink von INSRD, um sich registrieren zu können. INSRD behält sich vor, die Identität von sich registrierenden Nutzern durch geeignete Abfragen zu überprüfen und die Freischaltung eines Kontos bis zum Erhalt der erforderlichen Nachweise zurückzuhalten oder das Konto temporär zu sperren, bis die Abfragen geeignet belegt werden.

Die natürliche Person, die die Registrierung für Nutzer durchführt, muss vertretungsberechtigt sein und dies bei Bedarf nachweisen.

Der Nutzer muss bei der Registrierung genaue, aktuelle und vollständige Angaben. Die Registrierung eines Kontos mit Daten eines anderen Unternehmens ist ausdrücklich verboten. Konten, die durch Bots oder automatisierte Methoden registriert wurden, sind nicht zulässig und werden gelöscht.

### INSRD GmbH

#### Address

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### Phone

+49 30 235 913 070

#### Email

hello@insrd.de

#### Website

insrd.de

#### Vermittler-Nr.

D-0V3E-YW249-34

Der Nutzer ist für die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit seiner Zugangsdaten verantwortlich und darf seine Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Der Nutzer ist für die über sein Konto durchgeführten Aktivitäten verantwortlich und haftbar und muss INSRD unverzüglich benachrichtigen, wenn der Verdacht besteht, dass seine Zugangsdaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder sein Konto anderweitig gefährdet ist.

Hinweis: Der Zugang zur oder ein Konto für die Plattform bedeutet nicht, dass der Nutzer eine verbindliche Beziehung mit der INSRD als seinem Versicherungsmakler eingeht. Der Zugang oder ein Konto begründen keine versicherungsbezogenen Verpflichtungen oder Verantwortlichkeiten und garantieren nicht, dass der Nutzer eine Versicherung abschließen kann. Die Plattform lediglich dazu, dem Nutzer die Dienste von INSRD zugänglich zu machen. Alle versicherungsrelevanten Themen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Maklervollmacht INSRDs geregelt und ergeben sich aus der den entsprechenden Dokumenten.

**INSRD GmbH****Address**

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

**Phone**

+49 30 235 913 070

**Email**

hello@insrd.de

**Website**

insrd.de

**Vermittler-Nr.**

D-0V3E-YW249-34

## Sperrung und Löschung des Kontos

INSRD hat das Recht und ist auf Anfrage des Nutzers, besonders bei einer Meldung zur Kontosperrung, verpflichtet, das Konto oder die Zugangsdaten zu sperren oder zu löschen. Eine Sperrung oder Löschung des Kontos kann auch aus folgenden Gründen erfolgen: (i) wenn ein wichtiger Grund zur Kündigung der Nutzungsvereinbarung vorliegt, (ii) wenn es Gründe gibt, die aus Sicherheitsaspekten (bezüglich der Zugangsdaten, des sicheren Betriebs der Plattform oder des Kontos selbst) notwendig sind, (iii) wenn der Nutzer seinen Maklervertrag mit INSRD beendet oder zu einem anderen Versicherungsmakler wechselt, (iv) wenn falsche Angaben bei der Registrierung gemacht oder Aktualisierungen nicht vorgenommen wurden, (v) wenn das Konto an Dritte übertragen oder Zugang hierzu gewährt wurde, (vi) bei Verstößen gegen geltende Gesetze, die guten Sitten oder die Nutzungsbedingungen dieser Plattform. Ein Nutzer, dessen Konto gesperrt oder gelöscht wurde, darf die Plattform nicht mit einem anderen Konto nutzen.

INSRD informiert den Nutzer möglichst vor, aber spätestens nach einer Sperrung oder Löschung des Kontos. Sobald die Gründe für eine Sperrung nicht mehr bestehen, hebt INSRD diese auf oder ersetzt die Zugangsdaten und informiert den Nutzer darüber.

## Verfügbarkeit der Plattform und Dienste

Der Nutzer erkennt an, dass die Dienste der Plattform "as is" und "as available" bereitgestellt werden, ohne dass INSRD Garantien oder Zusicherungen irgendwelcher Art bezüglich der Dienste und der Plattform oder der darin enthaltenen Informationen und Materialien übernimmt. INSRD bemüht sich, bei der Bereitstellung der Dienste und der Plattform angemessene Sorgfalt und Fachkenntnis anzuwenden.

INSRD kann nicht garantieren, dass die Dienste und die Plattform stets fehlerfrei und ohne Unterbrechungen oder Störungen laufen. INSRD behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Wartungsarbeiten oder Verbesserungen an den Diensten und der Plattform und deren Infrastruktur

durchzuführen. Der Nutzer ist sich bewusst, dass es dadurch zeitweise zu Verzögerungen oder Ausfällen kommen kann. INSRD wird, soweit möglich, Nutzer im Voraus über geplante Unterbrechungen informieren. Jegliche darüberhinausgehende Gewährleistung ist ausgeschlossen.

## Rechte und Pflichten des Nutzers

Der Nutzer muss seine Kontoinformationen auf dem neuesten Stand halten. Die Plattform, einschließlich der zugrundeliegenden Software, ist urheberrechtlich geschützt. Dies betrifft auch alle auf der Plattform veröffentlichten Inhalte wie Texte, Bilder, Logos und das Design der Plattform. Die Bereitstellung der Plattform zur Nutzung im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen bedeutet keinen Verzicht auf diese Rechte. Die Nutzung der Plattform ist nur im vorgesehenen Rahmen erlaubt. Nutzer erhalten ein einfaches, nicht-exklusives, kündbares und widerrufbares Nutzungsrecht, das sich auf die durch die Nutzungsbedingungen definierten Grenzen beschränkt. Dies umfasst das Erstellen von technisch notwendigen Kopien im Arbeitsspeicher des Nutzers und das Anfertigen von Ausdrucken oder Kopien der Plattforminhalte für den Gebrauch, solange die vollständige Internetadresse der Plattform angegeben wird. Jede Nutzung über das in diesen Bestimmungen Erlaubte hinaus benötigt eine vorherige schriftliche Zustimmung von INSRD.

Das Auslesen oder Ausspähen der Plattform mit Software ist untersagt. Insbesondere ist der automatisierte Zugriff auf die Plattform, wie z.B. Screen Scraping, nicht erlaubt. Ebenso unzulässig ist das systematische Kopieren, Weitergeben, Senden oder Veröffentlichen von Daten über den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Plattform und der Dienste hinaus. Nutzer haben keinen Anspruch auf eine spezifische Gestaltung oder Ausstattung der Plattform. INSRD behält sich das Recht vor, die Plattform (einschließlich der URL), einzelne Funktionen, Dienste oder Bereiche nach eigenem Ermessen für die Zukunft zu ändern oder teilweise bzw. vollständig, dauerhaft oder vorübergehend einzustellen, solange keine wesentlichen Pflichten der Nutzungsvereinbarung verletzt werden und dies unter Berücksichtigung der legitimen Interessen der Nutzer zumutbar ist.

## Digitale Kommunikation

INSRD bietet Nutzern ein elektronisches Nachrichtenfach ("**Nachrichten**" oder "**Messages**"). Messages dient zum Austausch zwischen dem Nutzer und INSRD im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen zwischen dem Nutzer und INSRD. Nutzer erhalten per E-Mail-Benachrichtigungen über neue Dokumente oder Nachrichten in ihrem Profil. Die Kommunikation zwischen INSRD und Nutzern erfolgt hauptsächlich digital. Nutzer akzeptieren mit der Plattformnutzung den digitalen Austausch als Hauptkommunikationsweg.

INSRD bietet Nutzern zusätzlich und ähnlich zu Nachrichten einen abrufbaren Ordner bereit, in dem allgemeine Dokumente gespeichert werden ("**Dokumente**" oder "**Documents**") und einen abrufbaren Ordner, der für Versicherungspolizen und alle relevanten Dokumente zu den erworbenen Produkten bestimmt ist ("**Versicherungen**" oder "**Insurances**").

### INSRD GmbH

#### Address

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### Phone

+49 30 235 913 070

#### Email

hello@insrd.de

#### Website

insrd.de

#### Vermittler-Nr.

D-0V3E-YW249-34

Nutzer müssen regelmäßig auf neue Nachrichten und Dokumente in Nachrichten, Dokumenten und Versicherungen achten und sind für das Speichern oder Drucken dieser selbst verantwortlich. Eine Kontrolle ist insbesondere dann notwendig, wenn der Nutzer per E-Mail über ein neues Dokument oder eine neue Nachricht per E-Mail benachrichtigt wurde oder mit dem Eingang eines Dokuments oder Nachricht zu rechnen ist. INSRD sendet keine Dokumente nach, es sei denn, INSRD ist gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet.

Dokumente sind im PDF-Format verfügbar. INSRD sichert deren Unveränderlichkeit, solange sie im Konto gespeichert sind. Für außerhalb gespeicherter oder veränderter Dokumente übernimmt INSRD keine Haftung. Informationen im Konto bleiben mindestens 60 Monate gespeichert. Danach kann INSRD sie ohne Ankündigung entfernen.

## Laufzeit und Beendigung

Die Vereinbarung zwischen den Parteien bleibt in vollem Umfang in Kraft, bis sie von einer der Parteien gekündigt wird. Jede Partei kann den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung in Textform (z.B. E-Mail) kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die Nutzungsvereinbarung endet automatisch, sobald der Nutzer sein Maklermandat bei INSRD beendet. Das Kündigungsdatum des Maklermandats wird dabei als Kündigungsdatum für die Nutzungsvereinbarung angesehen. Im Falle einer ordentlichen Kündigung durch den Nutzer gewährt INSRD einen Übergangszeitraum von sechs Wochen, in dem der Nutzer weiterhin Zugang zur Plattform hat, um beispielsweise Dokumente zu sichern. Während dieses Zeitraums bleiben die Nutzungsbedingungen gültig. Nach dem Übergangszeitraum kann INSRD die Zugangsdaten des Nutzers sperren und das Konto samt aller gespeicherten Daten löschen. INSRD informiert den Nutzer über diese Schritte und sendet eine Bestätigung per E-Mail, sobald das Konto entfernt wurde.

Die Beendigung berührt nicht die Rechte, Pflichten oder Verbindlichkeiten einer der beiden Parteien, die vor der Beendigung entstanden sind oder über die Beendigung hinaus wirksam bleiben sollen.

## Haftung und Haftungsfreistellung

INSRD haftet unbeschränkt für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von INSRD sowie deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet INSRD nur, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Das sind Pflichten, deren Erfüllung die Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer vertrauen durfte und deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet (wesentliche Vertragspflichten). Die Haftung ist in solchen Fällen auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung INSRD und der Nutzer bei Vertragsabschluss unter Berücksichtigung der damals bekannten Umstände rechnen mussten.

### INSRD GmbH

#### Address

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### Phone

+49 30 235 913 070

#### Email

hello@insrd.de

#### Website

insrd.de

#### Vermittler-Nr.

D-0V3E-YW249-34

Die genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die INSRD an Leben, Körper oder Gesundheit verschuldet hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Mitarbeiter, gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von INSRD.

Der Nutzer ist verpflichtet, INSRD von jeglichen Verlusten, Schäden, Haftungen, Ansprüchen oder Forderungen, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und -kosten und Gerichtskosten, freizustellen und schadlos zu halten, die von Dritten aufgrund von oder in Folge von (i) jeglicher Verletzung der Nutzungsbedingungen; (ii) Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von geistigen Eigentumsrechten oder anderen Rechten durch vom Nutzer auf der Plattform eingestellte Inhalte; (iii) der Nichterfüllung oder Verletzung von in dieser Vereinbarung festgelegten Zusicherungen und Gewährleistungen; (iv) jeder anderen Handlung, die die Rechte Dritter verletzt, entstanden sind. Im Falle einer Inanspruchnahme von INSRD durch Dritte aufgrund der genannten Gründe ist der Nutzer verpflichtet, INSRD unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle für die Überprüfung dieser Ansprüche und für eine mögliche Rechtsverteidigung erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.

**INSRD GmbH****Address**

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

**Phone**

+49 30 235 913 070

**Email**

hello@insrd.de

**Website**

insrd.de

**Vermittler-Nr.**

D-0V3E-YW249-34

## Haftungsausschluss für die "Risiko Analyse" Risikoprofil-Funktion

Das "Risiko Analyse" oder "Risk Assessment" oder "Risikoprofil" auf der Plattform dient lediglich der Information und ist nicht als offizielle Handlungsempfehlung zu verstehen. Bei allen versicherungsrelevanten Themen müssen sich Nutzern an ihren Makler wenden, um eine Beratung zu erhalten.

## Änderungen der Nutzungsbedingungen

Aktueller Stand dieser Nutzungsbedingungen ist 15.04.2024

INSRD kann diese Nutzungsbedingungen auch aufgrund von Weiterentwicklungen aktualisieren oder ergänzen, soweit es für Nutzer zumutbar ist. Über Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Nutzer vorher per E-Mail oder Push-Nachricht informiert. Nutzer haben sechs Wochen Zeit, per Textform Widerspruch einzulegen. Ohne Widerspruch werden die Änderungen als akzeptiert angesehen. Nutzer werden in der Mitteilung explizit auf ihr Widerspruchsrecht hingewiesen. Bei einem Widerspruch laufen die Nutzungsbedingungen wie bisher weiter, außer technische Gründe erzwingen eine außerordentliche Kündigung durch INSRD.

## Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Plattform befinden sich in INSRDs Datenschutzerklärung

<https://insrd.de/data-protection>.

# Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen und alle Ansprüche oder Klagegründe, die auf diesen Nutzungsbedingungen beruhen, sich aus ihnen ergeben oder mit ihnen in Zusammenhang stehen, unterliegen deutschem Recht und werden entsprechend ausgelegt. Das ordentliche Gericht am Sitz INSRDs ist ausschließlich zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen ergeben.

## Sonstiges

**Abweichungen und abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen:** Jede Abweichung von den Nutzungsbedingungen, die in den Nutzungsbedingungen nicht vorgesehen ist, erfordert einen ausdrücklichen Hinweis auf die geänderte Klausel der Nutzungsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nutzern sind ausgeschlossen, es sei denn, sie wurden von INSRD ausdrücklich anerkannt.

**Mitteilungen:** Mitteilungen müssen in Textform erfolgen, auch per E-Mail, und sie müssen mitgeteilt werden:

- INSRD: Per E-Mail an [hello@insrd.de](mailto:hello@insrd.de), über die Nachrichtenfunktion der Plattform
- Nutzers: Durch Veröffentlichung auf der Plattform, durch Push-Benachrichtigung oder, sofern zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart, per E-Mail an die letzte vom Nutzer zu diesem Zweck angegebene E-Mail-Adresse. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, die bereitgestellten Kontaktinformationen auf dem neuesten Stand zu halten.

**Keine Abtretung:** Der Nutzer darf keine seiner Rechte, Pflichten oder Ansprüche aus dem Vertrag ohne vorherige Zustimmung von INSRD abtreten.

**Salvatorische Klausel:** Sollte eine Klausel in diesen Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Klauseln unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Klausel wird eine Klausel verwendet, die dem ursprünglichen und hypothetischen Willen der Vertragspartner entspricht. Entsprechendes gilt für Regelungslücken.

**Links:** Alle Inhalte auf der Plattform werden mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Wenn wir auf der Plattform mittels Hyperlinks auf Webseiten Dritter verweisen, übernehmen wir keine Haftung für die ständige Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit dieser externen Inhalte, da diese außerhalb unseres Einflussbereichs liegen und wir keine Kontrolle über deren zukünftige Gestaltung haben. Sollten Ihnen Inhalte auffallen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder in anderer Weise unangemessen erscheinen, bitten wir um eine entsprechende Benachrichtigung.

### INSRD GmbH

**Address**

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

**Phone**

+49 30 235 913 070

**Email**

hello@insrd.de

**Website**

insrd.de

**Vermittler-Nr.**

D-0V3E-YW249-34

# Terms of Use for using the "Protect & Connect" Platform

(Stand 15.04.2024)

The German version takes precedence; this is a convenience translation.

## Subject matter and scope

These Terms of Use ("**Terms of Use**") apply to access to and use of the "Protect & Connect" platform ("**Platform**") and associated services ("**Services**") provided by INSRD GmbH, Gabriele-Tergit-Promenade 21, 10963 Berlin ("**INSRD**").

The platform is available to registered users - companies such as legal entities, partnerships, merchants ("**Users**") - in accordance with these Terms of Use. In order to access or use the services, the User must agree to these Terms of Use; if he does not do so, he may not use or access the platform and services.

## Services

The following services, among others, are offered on the platform:

- Profile management;
- digital communication with INSRD brokers;
- access to managed insurance documents;
- other digital services.

The list is not exhaustive; INSRD reserves the right to change or delete functions. INSRD provides the platform free of charge.

## Account and registration

The user must register an account in order to access and use all or part of the services. Interested users may first receive a registration link from INSRD in order to be able to register. INSRD reserves the right to verify the identity of registering users by means of suitable queries and to withhold the activation of an account until the required proof has been received or to temporarily block the account until the queries have been suitably substantiated.

The natural person carrying out the registration for users must be authorized to represent the company and provide proof of this if required.

The user must provide accurate, up-to-date and complete information when registering. Registering an account with data from another company is expressly prohibited. Accounts registered by bots or automated methods are not permitted and will be cancelled.

The user is responsible for maintaining the confidentiality and security of his access data and may not disclose his access data to third parties. The user is responsible and liable for the activities carried out through his account and must notify INSRD immediately if there is any suspicion that his access data has been lost, stolen or his account has otherwise been jeopardized.

### INSRD GmbH

#### Address

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### Phone

+49 30 235 913 070

#### Email

hello@insrd.de

#### Website

insrd.de

#### Vermittler-Nr.

D-0V3E-YW249-34

Note: Access to or an account for the platform does not mean that the user enters into a binding relationship with INSRD as his insurance broker. Access or an account does not create any insurance-related obligations or responsibilities and does not guarantee that the user will be able to take out insurance. The platform only serves to make the services of INSRD accessible to the user. All insurance-related topics are regulated in the General Terms and Conditions and the INSRD broker authorization and can be found in the corresponding documents.

## Blocking and cancellation of the account

INSRD has the right and is obliged to block or delete the account or access data at the user's request, particularly in the event of an account blocking notification. The account may also be blocked or deleted for the following reasons: (i) if there is good cause to terminate the user agreement, (ii) if there are reasons necessary for security reasons (relating to the access data, the secure operation of the platform or the account itself), (iii) if the user terminates his brokerage agreement with INSRD or switches to another insurance broker, (iv) if false information was provided during registration or updates were not made, (v) if the account was transferred to third parties or access to it was granted, (vi) in the event of violations of applicable laws, common decency or the terms of use of this platform. A user whose account has been blocked or cancelled may not use the platform with another account. INSRD will inform the user if possible before, but at the latest after, the account has been blocked or deleted. As soon as the reasons for blocking no longer exist, INSRD will lift the block or replace the access data and inform the user accordingly.

## Availability of the platform and services

The User acknowledges that the Services of the Platform are provided "as is" and "as available" without any warranties or representations of any kind from INSRD regarding the Services and the Platform or the information and materials contained therein. INSRD endeavors to use reasonable care and skill in providing the Services and the Platform.

INSRD cannot guarantee that the Services and the Platform will always be error-free and uninterrupted or error-free. INSRD reserves the right to carry out maintenance work or improvements to the Services and the Platform and its infrastructure at its own discretion. The user is aware that this may result in temporary delays or outages. INSRD will, as far as possible, inform users in advance of planned interruptions. Any warranty beyond this is excluded.

## Rights and obligations of the user

The user must keep their account information up to date.

The platform, including the underlying software, is protected by copyright. This also applies to all content published on the platform, such as texts, images,

### INSRD GmbH

#### Address

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### Phone

+49 30 235 913 070

#### Email

hello@insrd.de

#### Website

insrd.de

#### Vermittler-Nr.

D-0V3E-YW249-34

logos and the design of the platform. The provision of the platform for use within the scope of these terms of use does not constitute a waiver of these rights.

Use of the platform is only permitted within the intended scope. Users are granted a simple, non-exclusive, cancellable and revocable right of use that is restricted to the limits defined by the terms of use. This includes the creation of technically necessary copies in the user's working memory and the creation of printouts or copies of the platform content for use as long as the full Internet address of the platform is provided. Any use beyond what is permitted in these provisions requires the prior written consent of INSRD.

Reading or spying on the platform with software is prohibited. In particular, automated access to the platform, such as screen scraping, is not permitted. Systematic copying, forwarding, sending or publishing of data beyond the intended use of the platform and services is also prohibited.

Users have no right to a specific design or configuration of the platform. INSRD reserves the right to change the platform (including the URL), individual functions, services or areas at its own discretion for the future or to discontinue them partially or completely, permanently or temporarily, as long as no essential obligations of the user agreement are violated, and this is reasonable taking into account the legitimate interests of the users.

## Digital communications

INSRD offers users an electronic message box ("**Messages**"). Messages are used for exchanges between the user and INSRD in connection with contractual relationships between the user and INSRD. Users receive e-mail notifications about new documents or messages in their profile.

Communication between INSRD and users is mainly digital. By using the platform, users accept digital exchange as the main means of communication. In addition to and similar to Messages, INSRD provides users with a retrievable folder in which general documents are stored ("**Documents**") and a retrievable folder intended for insurance policies and all relevant documents relating to the products purchased ("**Insurances**").

Users must regularly check for new messages and documents in Messages, Documents and Insurances and are responsible for saving or printing them themselves. A check is particularly necessary if the user has been notified of a new document or message by e-mail or if a document or message is expected to be received. INSRD does not forward documents unless INSRD is legally or contractually obliged to do so.

Documents are available in PDF format. INSRD ensures their immutability as long as they are stored in the account. INSRD accepts no liability for documents stored or modified outside the account. Information in the account remains stored for at least 60 months. After that, INSRD may remove it without notice.

## Duration and termination

The agreement between the parties shall remain in full force and effect until it is terminated by one of the parties. Either party may terminate the agreement

### INSRD GmbH

#### Address

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### Phone

+49 30 235 913 070

#### Email

hello@insrd.de

#### Website

insrd.de

#### Vermittler-Nr.

D-0V3E-YW249-34

at any time with immediate effect by giving notice in text form (e.g. e-mail). The right to extraordinary cancellation for good cause remains unaffected.

The user agreement ends automatically as soon as the user cancels his brokerage mandate with INSRD. The date of cancellation of the brokerage mandate shall be regarded as the date of cancellation of the user agreement. In the event of ordinary termination by the user, INSRD grants a transitional period of six weeks during which the user continues to have access to the platform, for example to save documents. During this period, the terms of use remain valid. After the transition period, INSRD may block the user's access data and delete the account including all stored data. INSRD will inform the user of these steps and send a confirmation email as soon as the account has been removed.

Termination shall not affect the rights, obligations or liabilities of either party that arose prior to termination or that are intended to remain in effect after termination.

## **Liability and indemnity**

INSRD is liable without limitation for damages caused by intent or gross negligence on the part of INSRD and its legal representatives or vicarious agents.

In the event of slight negligence, INSRD shall only be liable if material contractual obligations are breached. These are obligations whose fulfilment is essential for the performance of the contract and on whose compliance the user may rely on and whose breach jeopardizes the purpose of the contract (essential contractual obligations). In such cases, liability is limited to the foreseeable damage typical for the contract, the occurrence of which INSRD and the user had to expect when the contract was concluded, taking into account the circumstances known at the time.

The aforementioned limitations of liability do not apply to damage caused by INSRD to life, limb or health. The provisions of the Product Liability Act remain unaffected.

These limitations of liability also apply to the employees, legal representatives and vicarious agents of INSRD.

User shall indemnify and hold INSRD harmless from any loss, damage, liability, claim or demand, including reasonable attorneys' fees and costs and court costs, made by any third party due to or arising out of (i) any violation of the Terms of Use; (ii) any claim by a third party for infringement of intellectual property or other rights by Content posted by User on the Platform; (iii) the breach or non-performance of any representation or warranty set forth in this Agreement; (iv) any other action that violates the rights of a third party. In the event of a claim being made against INSRD by a third party on the aforementioned grounds, the user is obliged to provide INSRD immediately, truthfully and completely with all information necessary for the verification of these claims and for a possible legal defense.

### **INSRD GmbH**

#### **Address**

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

#### **Phone**

+49 30 235 913 070

#### **Email**

hello@insrd.de

#### **Website**

insrd.de

#### **Vermittler-Nr.**

D-0V3E-YW249-34

## Disclaimer for the "Risk Assessment" risk profile function

The "Risk Assessment" risk profile on the platform is for information purposes only and is not to be understood as an official recommendation for action. Users must contact their broker for advice on all insurance-related topics.

## Changes to the Terms of Use

The current status of these terms of use is 15.04.2024. INSRD may also update or amend these Terms of Use due to further developments, insofar as this is reasonable for users. Users will be informed of changes to the Terms of Use in advance by email or push notification. Users have six weeks to lodge an objection in text form. Without objection, the changes are deemed to have been accepted. Users are explicitly informed of their right to object in the notification. In the event of an objection, the terms of use will continue to apply as before, unless technical reasons force INSRD to terminate them without notice.

## Data privacy

Information on the processing of personal data in the context of the use of the platform can be found in INSRD's privacy policy <https://insrd.de/data-protection>.

## Applicable law and place of jurisdiction

These Terms of Use and any claim or cause of action based upon, arising out of or related to these Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with German law. The ordinary court at INSRD's registered office shall have exclusive jurisdiction over all disputes arising out of or in connection with the Terms of Use.

## Miscellaneous

Deviations and deviating general terms and conditions: Any deviation from the Terms of Use that is not provided for in the Terms of Use requires an explicit reference to the amended clause of the Terms of Use. General terms and conditions of users are excluded unless they have been expressly recognized by INSRD.

**Notifications:** Notifications must be made in text form, including by e-mail, and must be communicated:

- INSRD: By email to [hello@insrd.de](mailto:hello@insrd.de), via the messaging function of the platform
- User: By publication on the Platform, by push notification or, if expressly agreed between the parties, by e-mail to the last e-mail address provided by

**INSRD GmbH****Address**

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

**Phone**

+49 30 235 913 070

**Email**

[hello@insrd.de](mailto:hello@insrd.de)

**Website**

[insrd.de](https://insrd.de)

**Vermittler-Nr.**

D-0V3E-YW249-34

the User for this purpose. It is the User's responsibility to keep the contact information provided up to date.

**No assignment:** The user may not assign any of his rights, obligations or claims arising from the contract without the prior consent of INSRD.

**Salvatory clause:** Should a clause in these Terms of Use be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining clauses. The invalid or unenforceable clause shall be replaced by a clause that corresponds to the original and hypothetical intention of the contracting parties. The same applies to loopholes.

**Links:** All content on the platform is provided with the utmost care and to the best of our knowledge and is for information purposes only. If we refer to third-party websites on the platform by means of hyperlinks, we assume no liability for the constant topicality, correctness and completeness of this external content, as this is outside our sphere of influence, and we have no control over its future design. If you notice any content that violates applicable law or appears inappropriate in any other way, please notify us accordingly.

**INSRD GmbH**

**Address**

Gabriele-Tergit-Promenade 21  
10963 Berlin

**Phone**

+49 30 235 913 070

**Email**

hello@insrd.de

**Website**

insrd.de

**Vermittler-Nr.**

D-0V3E-YW249-34